한눈에 보기

예시 셀러 (업체 정보 가림)
로켓그로스·판매자배송

결과 예시입니다. 실제 셀러 한 곳(로켓그로스·판매자배송)의 점검 결과에서 업체를 알 수 있는 정보를 가렸습니다. 입고·반품·주문·옵션 번호, 거래처 이름, 매출 규모가 드러나는 숫자는 지웠고, 건수와 금액은 실제 결과 그대로입니다.

점검 범위: 로켓그로스·판매자배송 약 2년 치. 셀러가 Wing에서 직접 내려받은 정산 파일 약 420개, 약 55만 줄을 한 줄씩 다시 계산했습니다.

쿠팡의 계산은 맞았습니다

판매수수료, 입출고비·배송비, 보관비, 보상 계산과 회차별 지급액이 요금표·약관 기준과 모두 같았습니다. 잘못 계산된 곳은 0건입니다.

챙겨 볼 돈

64건 · 28.8만원

반품 보상이 아직 없는 27건 22.4만원(추정)
취소했는데 남은 물류비 37건 6.4만원

기한 있는 입고 5줄

클레임 없음

부족으로 보였던 수량은 회송 14개·입고중 9개
진열 대기 11개. 회송 도착은 확인 전

2년 의심 금액

약 110만원

기한 지난 것 약 80만원 포함
쿠팡 보상 기준으로 셈한 추정

기한 지난 것까지 합친 의심 금액

약 2년, 쿠팡 보상 기준 추정

구분	기한 안	기한 지남	합계
반품 보상이 아직 없는 반품	27건 · 22.4만원	-	22.4만원
취소했는데 남은 물류비	2건 · 0.2만원	35건 · 6.2만원	6.4만원
입고 수량 (설명 안 되는 부족)	0개 (회송 14·입고중 9)	44개 · 77.9만원	77.9만원
합계	**약 20만원**	**약 80만원**	**약 110만원**

입고는 Wing 입고 상태와 물류 대행사 출고 기록으로 회송·미배송·덜 보낸 수량을 빼고, 설명 안 되는 44개만 넣었습니다. 입고와 반품은 판매가의 약 63%(쿠팡 재고 손실 보상 산식)로 셈했습니다.

기한이 가까운 것

1. **입고 수량** 기한 11/13
   부족으로 보였던 수량은 회송 14개와 입고중 9개였고, 회송 도착은 확인 전입니다. 기한 근거 → 2쪽 ①

2. **반품 보상이 없는 반품 27건** 기한: 약관에서 찾지 못함
   회수·검수가 100일 넘게 멈췄거나 등급 보상이 빠진 반품이고, 재고 손실 보상 리포트에 한 줄도 없습니다. 목록 → 부록 B

이 리포트는 판매자의 정산 파일과 쿠팡이 공개한 기준을 대조한 계산 결과이고, 쿠팡이 틀렸다고 확정한 것이 아닙니다. 지급 여부는 쿠팡이 판단하고, 쿠팡 문의 여부와 내용은 판매자께서 정하십니다. 근거(쿠팡 파일의 해당 줄)는 부록에 모두 있습니다.

찾은 것

예시 셀러 (업체 정보 가림)
로켓그로스·판매자배송 · 기한 순

① 입고 수량

클레임 없음 · 회송 14개

기한 11/13, 11/18, 11/29 · 5줄

무엇	쿠팡 파일로는 요청보다 23개 적게 잡히고 10개가 진열 전이었습니다. Wing 입고 상태로 보면 쿠팡이 돌려보낸 회송 14개, 아직 입고중 9개, 판매개시 대기 11개입니다. 분실로 볼 수량은 없습니다.
확인 전	① 회송 14개가 판매자에게 돌아왔는지 ② 판매개시 대기 11개가 판매개시로 바뀌는지 ③ 입고중 수량의 실제 출고 수량(물류 대행사 기록)
맞춰 봄	물류 대행사의 출고 기록과 묶음 합계로 맞춰, 요청한 수량을 그대로 보냈는지와 쿠팡이 회송한 수량을 나눴습니다. 출고 기록이 빠진 묶음은 판매자에게 확인했습니다.
기한	기한: 11/13, 11/18, 11/29 (근거: 쿠팡 로켓그로스 입고 가이드 2024판, 입고 예정일부터 30일). 회송 사유는 Wing 로켓그로스 > 입고관리의 입고 상세에 나옵니다. → 부록 A

② 반품 보상이 없는 반품 27건

약 22.4만원(추정)

기한: 약관에서 찾지 못함

무엇	회수가 100일 넘게 '회수중' 17건, 검수가 100일 넘게 '검수진행중' 7개(반품 6건), 다시 팔 등급이 나왔는데 보상이 빠진 3건입니다. 재고 손실 보상 리포트 약 2년 치에 한 줄도 없습니다.
근거	쿠팡은 2025년 12월 4일부터 회수하지 못한 반품을 90일 뒤 분실로 보고 보상한다고 안내했습니다.
확인	로켓그로스 반품은 판매자가 고객에게 폐기를 안내할 수 없어 모두 확인 대상입니다(판매자 확인).
목록	반품번호, 주문번호, 접수일, 경과일, 보상 추정 → 부록 B

③ 취소했는데 남은 물류비 37건

63,624원

기한 안 2건 · 나머지 35건 기한 지남

무엇	주문이 취소되면 입출고비·배송비가 0원으로 돌아와야 하는데 남은 건입니다. 같은 기간 전부 취소된 다른 주문은 모두 0원으로 돌아왔고, 이 37건만 남았습니다.
기한	기한: 매입 세금계산서 발행일부터 7영업일 (근거: 로켓그로스 약관 제7조③). 최근 회차 2건만 기한 안일 수 있고, 나머지 35건은 지났습니다.
발행일	Wing > 정산 > 매입 세금계산서에 나옵니다. → 부록 C

④ 판매자배송 반품 회수

확인만

판매자 판단

무엇	판매자배송 반품이 완료됐는데 택배 회수가 끝나지 않은 건입니다. 회수 여부는 판매자가 정하는 것이라 오류가 아닙니다.
확인	회수 여부는 Wing 판매자배송 반품 화면에 나옵니다.

실제 리포트에는 이 밖에 셀러마다 다른 확인 항목(보상받은 사고 내역 대조, 카드 수수료 환급 구간 등)이 들어갑니다. 이 예시에서는 업체를 알 수 있어 뺐습니다.

맞았던 것

예시 셀러 (업체 정보 가림)
로켓그로스·판매자배송

항목	확인한 내용	결과
판매수수료	로켓그로스 판매수수료 리포트의 모든 줄을 요율로 다시 계산. 판매자배송은 끝수 차이 몇 원만 있음	✓ 일치
입출고비·배송비	요금표로 대조한 기간에 더 청구된 줄 0건. 판매 수량보다 많이 청구된 묶음 0건	✓ 일치
보관비	대조한 회차에서 무료 기간과 구간별 단가가 공개 기준과 같음	✓ 일치
재고 손실·반품 보상	보상 리포트 모든 줄의 계산식과 합계가 정산 회차와 1원까지 같음	✓ 일치
정산 회차 지급액	로켓그로스 전 회차, 판매자배송 전 기간. 다시 계산한 지급액과 차이 0원	✓ 일치
광고비	광고센터 보고서가 세금계산서와 같음. 두 채널 사이 이중 차감 없음	✓ 일치
세금계산서·부가세	쿠팡이 가져간 돈이 세금계산서, 부가세 신고 자료와 달마다 같음	✓ 일치

실제 리포트에는 상품 단가대별로 쿠팡 몫(수수료·물류비)이 판매액의 몇 %인지 나누어 보여 드리는 표가 들어갑니다. 이 예시에서는 매출 구성이 드러나 뺐습니다.

다음 달부터는 파일 3개면 됩니다
매달 ① 반품내역 ② 재고변동내역 ③ 지난달 재고 손실 보상 리포트만 받으면, 보상이 없는 반품과 입고 기한을 매달 정리해 드립니다. 입고는 쿠팡 파일만으로 회송·입고중을 가를 수 없어, Wing 입고 상태와 물류 대행사 출고 기록을 함께 봅니다.

자료 처리: 받은 파일은 암호화된 PC에서 정해 둔 칸만 읽었고 구매자 이름·연락처·주소 칸은 읽지 않았습니다. 받은 파일은 결과를 드리고 30일 뒤 지웁니다.

부록 A · 입고 수량

예시 셀러 (업체 정보 가림)
로켓그로스·판매자배송 · 기한 안 입고 줄과 Wing 상태

재고변동내역(전체) '2. 입고관련' 시트에서 입고 예정일이 30일 안인 요청만 골랐습니다. 번호는 가렸습니다.
Wing에서 보기: 로켓그로스 > 입고 관리에서 입고요청 ID로 찾기

입고요청 ID	입고 예정일	옵션 ID	요청	센터 입고	진열	부족	진열 안 됨	Wing 상태 (요청 전체)	기한
●●●●●●●●	26.10.14	●●●●●●●●	28	24	24	**4**	-	회송확정 4	11/13
●●●●●●●●	26.10.14	●●●●●●●●	60	60	59	-	1	입고완료 1	11/13
●●●●●●●●	26.10.19	●●●●●●●●	16	6	6	**10**	-	회송확정 10	11/18

외 2건 · 실제 리포트에는 전부 나옵니다

쿠팡 파일만으로 부족을 판단하지 않습니다

- 재고변동내역에는 회송·미배송·입고중이 없어 모두 '부족'으로 보입니다. Wing 상태로 보면 이 줄들은 회송이거나 아직 처리 중입니다.
- 실제로 보낸 수량이 요청 수량과 같았나요? 덜 보냈거나 회송받았다면 쿠팡 쪽 부족이 아닙니다.
- 박스 겉에 낱개 바코드를 붙였다면 박스째 1개로 세어져 적게 잡힐 수 있고, 이 경우 판매자 사유로 봅니다.
- 쿠팡이 덜 잡은 것이 확인되면 센터에서 찾아 재고로 넣거나 분실로 보상합니다.

부록 B · 반품 보상

예시 셀러 (업체 정보 가림)
로켓그로스·판매자배송 · 27건 · 223,977원(추정)

반품내역에서 접수 뒤 100일이 지났는데 회수·검수가 끝나지 않았거나, 다시 팔 등급이 나온 반품을 골랐습니다. 그리고 재고 손실 보상 리포트 전부(약 2년 치)에서 같은 주문번호를 찾아 한 줄도 없는 것만 남겼습니다. 보상 추정 = 판매가 × 63.7%(이 계정이 받은 보상의 평균 비율) × 보상률. 번호는 가렸습니다.

예시 한 건 (쿠팡 파일 그대로, 번호만 가림)

반품내역 · 이 반품의 줄

접수일자	유형	반품번호	주문번호	옵션 ID	검수 등급	처리상태
2026-06-30	환불	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	-	회수중

재고 손실 보상 리포트 · 이 주문번호로 찾은 결과

찾은 파일	찾은 값	결과
약 2년 치	주문ID ●●●●●●●●	0줄 (보상 없음)

→ 접수 뒤 **133일**이 지났는데 아직 '회수중'이고 보상도 없습니다. 보상 추정 14,800원 × 63.7% = **약 9,421원**

Wing에서 보기: 로켓그로스 > 재고현황 > 엑셀 다운로드 > 반품내역(반품번호로 찾기) / 로켓그로스 > 정산현황 > 월말 회차의 엑셀 다운로드 > 재고 손실 보상 리포트(주문ID로 찾기)

회수되지 않음 · 17건 · 138,746원

번호	접수일	경과	상태	반품번호	주문번호	옵션 ID	판매가	보상 추정	비고
B1-1	24.11.8	732일	회수중	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	14,800	9,421	
B1-2	25.4.2	587일	회수중	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	14,800	9,421	
B1-3	25.5.8	551일	회수중	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	5,400	3,437	

외 14건 · 실제 리포트에는 전부 나옵니다

검수가 끝나지 않음 · 7개(반품 6건) · 76,371원

번호	접수일	경과	상태	반품번호	주문번호	옵션 ID	판매가	보상 추정	비고
B2-1	26.3.15	240일	판매예정재고로전환	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	12,420	7,115	기존 10% 보상분 뺌
B2-2	26.4.8	216일	검수진행중	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	14,800	9,421	
B2-3	26.5.6	188일	검수진행중	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	14,800	9,421	

외 4건 · 실제 리포트에는 전부 나옵니다

등급은 나왔는데 보상 없음 · 3건 · 8,860원

번호	접수일	경과	상태	반품번호	주문번호	옵션 ID	판매가	보상 추정	비고
B3-1	26.5.29	165일	반품-중	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	34,800	2,215	같은 옵션·등급 14건은 보상됨
B3-2	26.7.9	124일	반품-중	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	34,800	4,430	같은 옵션·등급 37건은 보상됨
B3-3	26.7.26	107일	반품-최상	●●●●●●●●	●●●●●●●●	●●●●●●●●	34,800	2,215	같은 옵션·등급 285건은 보상됨

부록 C · 취소 뒤 남은 물류비

예시 셀러 (업체 정보 가림)
로켓그로스·판매자배송 · 37건 · 63,624원

판매수수료 리포트에 '취소' 줄이 있는 주문을 입출고/배송비 리포트와 맞대 봤습니다. 취소되면 비용에도 같은 금액을 빼는 '취소' 줄이 생겨야 합니다. 번호는 가렸습니다.

예시 한 건 (쿠팡 파일 그대로, 번호만 가림)

판매수수료 리포트 · 주문ID ●●●●●●●●

거래유형	발생일	정산주기(종료일)	옵션ID	판매수량(B)	판매액(A*B)
주문 정산	2026-06-04	2026-06-07	●●●●●●●●	1	16,800
주문 정산취소	2026-06-04	2026-06-07	●●●●●●●●	**-1**	-16,800

입출고/배송비 리포트 · 같은 주문ID

시트	거래유형	발생일	정산주기(종료일)	옵션ID	판매수량	할인적용가(A-B)
입출고비	입출고비 정산	2026-06-04	2026-06-07	●●●●●●●●	1	**1,000**
배송비	배송비 정산	2026-06-04	2026-06-07	●●●●●●●●	1	**1,925**

→ 판매는 취소됐는데 비용을 빼는 '취소' 줄이 없습니다. 남은 비용 **2,925원**

Wing에서 보기: 로켓그로스 > 정산현황 > 회차 줄의 엑셀 다운로드 > 판매수수료 리포트, 입출고/배송비 리포트(주문ID로 찾기)

전부 취소 · 12건 · 31,349원

번호	주문번호	옵션ID	판매/취소	청구	돌아옴	남음	청구 회차	비고
C1-1	●●●●●●●●	●●●●●●●●	2 / 2	3,950	1,975	**1,975**	25년 10월	
C1-2	●●●●●●●●	●●●●●●●●	2 / 2	5,450	2,725	**2,725**	25년 11월	
C1-3	●●●●●●●●	●●●●●●●●	2 / 2	4,300	2,150	**2,150**	26년 2월	

외 9건 · 실제 리포트에는 전부 나옵니다

결제 직후 일부 취소 · 25건 · 32,275원 취소된 수량만큼의 입출고비가 남음

번호	주문번호	옵션ID	판매/취소	청구	돌아옴	남음	청구 회차	비고
C2-1	●●●●●●●●	●●●●●●●●	2 / 1	1,950	0	**975**	25년 4월	
C2-2	●●●●●●●●	●●●●●●●●	2 / 1	2,000	0	**1,000**	25년 7월	
C2-3	●●●●●●●●	●●●●●●●●	2 / 1	2,100	0	**1,050**	25년 7월	

외 22건 · 실제 리포트에는 전부 나옵니다